

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Konsumenten/ Endverbraucher gültig für den onlineshop unter [www.walde.at](http://www.walde.at)**

Carl Alois Walde KG & [www.walde.at/shop](http://www.walde.at/shop) Dörrstraße 78

A-6020 Innsbruck

Tel.: 0043 512 28 21 63 0

e-Mail: [office@walde.at](mailto:office@walde.at)

Stand: 26-05-2015

### **1. Präambel**

Carl Alois Walde KG (im Folgenden „www.walde.at/shop“ oder „Wir/Uns“) betreibt unter [[www.walde.at/shop](http://www.walde.at/shop)] einen Onlineshop für Konsumenten/Endverbraucher. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für sämtliche abgeschlossene Vertragsverhältnisse zwischen Ihnen als Käufer (im Folgenden „Käufer“) und „[[www.walde.at/shop](http://www.walde.at/shop)]“. Durch Abschluss des Bestellvorganges erkennt der Kunde die AGB in der jeweils aktuellen Fassung an. Diesen AGB entgegenstehende oder abweichende AGB finden keine Anwendung.

### **2. Voraussetzung**

Voraussetzung für den Erwerb der von uns auf diesem Onlineshop angebotenen Produkte ist die korrekte Angabe aller notwendigen Kundendaten auf [www.walde.at/shop](http://www.walde.at/shop) [Anmelden]. Ohne korrekte Kundendaten können keine Bestellungen vorgenommen werden. Es ist durch den Kunden sicherzustellen, dass die bei der Registrierung angegebenen und nun bei [www.walde.at/shop](http://www.walde.at/shop) gespeicherten Daten richtig sind.

### **3. Wichtige Hinweise**

Die auf unserem Onlineshop angebotenen Produkte werden in Form von digitaler Fotografie dargestellt und durch einen Ausschreibungstext beschrieben. Geringfügige Abweichungen zwischen der digitalen Darstellung, dem Ausschreibungstext und dem gelieferten Produkt können technische Gründe haben und diese stellen keinen Mangel der bei uns bestellten Produkte dar.

Wir weisen darauf hin, dass die auf unserem Onlineshop angebotenen Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr verfügbar sein können.

### **4. Vertragsabschluss**

Die Produktpräsentation im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit der Übersendung der Bestellung durch Anklicken des entsprechenden Abschluss-Buttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der zu diesem Zeitpunkt im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. An diese Bestellung bleibt der Kunde für 5 Werktagen gebunden.

Nach Übersendung der Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail, in welcher wir den Eingang der Bestellung bestätigen. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme der Bestellung durch uns dar, sondern dient lediglich der Information des Kunden.

Uns steht es frei, das Angebot binnen der Frist von 5 Werktagen anzunehmen oder abzulehnen. Lehnen wir das Angebot ab, wird der Kunde von uns per E-Mail darüber informiert. Sollte der Kaufpreis bereits entrichtet sein, so erfolgt unsererseits unverzüglich eine Rückerstattung.

Eine Annahme der Bestellung erklären wir durch eine separate E-Mail („Bestellbestätigung“). Erst dadurch wird ein beiderseits bindender Vertrag abgeschlossen.

Sollten sich Daten (Zustellungsadresse, Rechnungsadresse, Email Adresse etc.) ändern, hat der Kunde uns rechtzeitig darüber zu informieren. Sollte der Kunde eine etwaige Datenänderung nicht oder nicht rechtzeitig bekanntgeben, erfolgt der Versand weiterhin auf seine Gefahr an die bisher bekannten Daten. Allfällige Benachrichtigungen werden weiterhin auf die bekannte Adresse versendet.

### **5. Kaufpreis**

Es gelten die im Onlineshop angegebenen Preise. Die von uns im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich in EURO und inklusive der in Österreich geltenden Umsatzsteuer und allfälligen Abgaben, jedoch exklusive Versandkosten (Zustellkosten, eventuelle Zölle, etc.).

Versandspesen und ähnliche zustellspezifische Kosten sind vom jeweiligen Produkt und der Lieferadresse abhängig, weshalb diese den näheren Angaben im Onlineshop zu entnehmen sind. Die Gesamtkosten werden dem Kunden noch vor Übersendung der Bestellung angezeigt.

Sonderangebote sind freibleibend. Es besteht kein Anspruch auf Fortführung von Spezial-Angeboten.

Soweit möglich wird der Endpreis, welcher den Produktpreis samt Umsatzsteuer und allfälligen Abgaben sowie die anfallenden Versandkosten umfasst, unmittelbar vor Übersendung der Bestellung im Onlineshop angezeigt.

Der Kunde kann unter den im Bestellvorgang vorgeschlagenen Zahlungsarten und zu den dort genannten Bedingungen wählen.

### **6. Lieferung & Versand**

In der Regel werden bestellte Produkte innerhalb von 3 Werktagen ab Eingang des vollständigen Kaufpreises oder – je nach dem was später zutrifft – ab Vertragsschluss versandt ~~oder bereitgestellt~~. Falls ein Produkt nicht innerhalb dieser Zeit versandt ~~oder bereitgestellt~~ werden kann, etwa weil es nicht gelagert ist, wird der Kunde

darüber noch vor Vertragsschluss informiert. Die Zustellung erfolgt sodann innerhalb der im Onlineshop näher bestimmten Transportzeit.

~~Dem versenden der Produkte gleichzuhalten ist das Bereitstellen des Produktes zur Abholung an der beim Bestellvorgang angegebenen Abholadresse.~~

Sollten unvorhersehbare und unabwendbare Lieferverzögerungen auftreten, wird der Kunde per E-Mail unter Angabe des voraussichtlichen Liefertermins darüber informiert.

Im Falle der Ausübung des vertraglichen Rücktrittsrechts (siehe unter Punkt 6 Rücktrittsrecht) hat der Kunde die unmittelbaren Kosten sowie die Gefahr der Rücksendung zu tragen.

Die von uns belieferten Länder können dem Punkt „Lieferung und Abholmöglichkeit“ entnommen werden.

Sollte der gewünschte Zielstaat nicht in der Liste aufgeführt sein, so steht dem Kunden offen, schriftlich mit uns unter office@walde.at Kontakt aufzunehmen.

Für nicht abgeholte oder angenommene Produkte behalten wir uns für den Fall der Rücksendung wegen Unzustellbarkeit das Recht vor, die uns dadurch entstandenen Kosten dem Kunden zu berechnen. Das nicht Abholen und die Verweigerung der Annahme gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, berechtigen uns jedoch vom Vertrag zurückzutreten

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Wenn der Kunde vor Inbesitznahme des Produktes den Kaufpreis nicht zur Gänze geleistet hat, bleibt das Produkt bis zur vollständigen Entrichtung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

### **8. Rückgabe & Rücktrittsrecht**

Für Kunden, die auf unserem Onlineshop als Verbraucher (im Sinne des § 1 KSchG) bestellen, gilt nachfolgendes gesetzliches Rücktrittsrecht.

Diese Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen hat. Für den Fall dass mehrere Produkte im Rahmen einer Bestellung bestellt wurden, diese jedoch getrennt geliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, das zuletzt gelieferte Produkt in Besitz nimmt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn der Vertrag widerrufen wird, haben wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das ursprüngliche Zahlungsmittel bzw. Banküberweisung, der Kunde übermittelt uns zu diesem Zweck IBAN + BIC (schriftlich). In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Kunde hat das Produkt unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns ~~oder an [hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Waren ermächtigten Person einzufügen]~~ zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten sowie die Gefahr der Rücksendung des Produktes sind vom Kunden zu tragen.

Einen etwaigen Wertverlust des Produktes hat der Kunde dann zu tragen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produktes nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für den Fall, dass wir unserer Informationspflicht nach § 4 Abs 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen sind, verlängert sich das Rücktrittsrecht um 12 Monate. Kommen wir dieser Informationspflicht verspätet nach, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag der nachgeholten Information und endet 14 Tage später.

Das Rücktrittsrecht kann durch gesonderte Information ausgeschlossen werden. Dies kann insbesondere, aber nicht ausschließlich, dann erfolgen, wenn es sich bei den bestellten Produkten um,

- Produkte handelt, die nach Kundenspezifikation eigens angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Produkte handelt, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Produkte handelt, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Zustellung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert wurden, sofern die Versiegelung nach der Zustellung entfernt wurde,

- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen, oder
- Die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, handelt.

Sofern das gesetzliche Widerrufsrecht nicht ausgeschlossen ist, steht es dem Kunden frei, den Vertrag nur hinsichtlich einzelner bestimmter, aber gemeinsam bestellter oder gelieferter Produkte zu widerrufen. Der Vertrag bleibt in einem solchen Fall für die anderen Produkte weiterhin bestehen.

Sollten nicht alle Bedingungen für die Ausübung des Rückgaberechtes erfüllt sein, werden Sie hiervon von uns unverzüglich benachrichtigt.

Falls der im Auftrag angegebene Empfänger nicht mit dem Inhaber der angegebenen Kreditkarte übereinstimmt, so erfolgt die Rückbuchung des Zahlungsbetrags trotzdem zugunsten des Karteninhabers.

### **9. Gewährleistung & Schadenersatz**

Im Fall von Rechts- oder Sachmängel bestimmen sich die Rechte und Ansprüche des Kunden nach den in Österreich zwingenden gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt wird/wurde.

Bei der gesetzlichen Gewährleistung (§§ 922 ff ABGB) handelt es sich um eine verschuldensunabhängige Mängel-Haftung, die grundsätzlich bis zu 2 Jahre nach Übergabe des Produktes geltend gemacht werden kann. Die Beschaffenheit des Produktes bestimmt sich durch die Produktbeschreibung im Onlineshop sowie durch die jeweiligen Herstellerangaben und –hinweise, welche mit dem Produkt geliefert werden.

Die auf unserem Onlineshop enthaltenen Darstellungen von Produkten können vom tatsächlichen Aussehen geringfügig abweichen; dies insbesondere aufgrund unterschiedlicher Bildschirm-, Grafik-, und /oder Druckereinstellungen.

Das Recht auf Vertragsaufhebung ist ausgeschlossen, wenn es sich bloß um einen geringfügigen Mangel handelt. Schadenersatzansprüche des Kunden bestehen nur, wenn diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits beruhen; dies gilt nicht für Personenschäden. Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

Der Datentransfer über das Internet kann nach dem Stand der Technik gewissen Störungen unterliegen. Wir können daher keine Haftung dafür übernehmen, dass unser Onlineshop ständig bzw. ununterbrochen verfügbar ist. Sofern auf unserem Onlineshop Links zu fremden Websites vorhanden sind, übernehmen wir für diese keine Haftung. Für den Inhalt von fremden Websites sind wir nicht verantwortlich. Für die Richtigkeit der auf einer fremden Website enthaltenen Angaben können wir weder garantieren noch eine Haftung hierfür übernehmen.

Das gesetzliche Widerrufsrecht und Rechte aus allenfalls bestehenden gesondert vereinbarten Garantieerklärungen bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

### **10. Urheberrechte & Markenrechte**

Sämtliche Inhalte unseres Onlineshops wie Text, Grafik, Logos, Buttons, Icons, Bilder, Videos, Audios, Downloads etc. sind Eigentum von Carl Alois Walde KG und unterliegen den Bestimmungen des österreichischen und internationalen Urheber- und Markenrechts. Diese Daten dürfen ohne schriftliche Zustimmung von uns in keiner Form verwendet werden.

### **11. Sonstiges**

Es gilt für allfällige Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Handelskauf ( CISG ).

Vertragssprache ist Deutsch.

Gegenüber Verbrauchern ist der gesetzliche Gerichtsstand maßgeblich.

Überschriften in diesen AGB dienen lediglich der Übersichtlichkeit und interpretieren, begrenzen oder beschränken die jeweiligen Bestimmungen nicht.

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen der Vereinbarungen, Ergänzungen, Nebenabreden etc. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Für den Fall, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden oder zu einem späteren Zeitpunkt ihre Wirksamkeit verlieren, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt.

### **12. Kontakt**

*Carl Alois Walde KG & [www.walde.at/shop](http://www.walde.at/shop)*

*Dörrstraße 78*

*A-6020 Innsbruck*

*Tel.: 0043 512 2821 630*

*e-Mail: [office@walde.at](mailto:office@walde.at)*